

週刊

DX号

# つわログ



## 書かない窓口でも区役所は大混雑 DXの本来の目的とは??



「書かない窓口」が全10区に広がり、手続きの負担は確かに軽くなりました。でも、実際に区役所を訪れると、待ち時間の長さには驚かれる方も多いのではないのでしょうか。特に年度末や月曜日・金曜日、祝日・連休明けは大変混み合います。書く手間はなくなっても、待つ時間はなくなっていない・・・これが今の正直な現状です。

**DXの本来の目的は、暮らしをより便利に、そして快適にすること。**

窓口に来なくてもすむ仕組み、オンラインで完結できる手続きをどれだけ増やせるか——そこにこそ、次のDXの答えがあるのではないかと感じています。引き続き注視してまいります。

南区区民課窓口の混雑状況→



パソコンやスマートフォンで、各区役所区民課窓口の混雑状況をリアルタイムで確認できます。ご来庁前にぜひご活用ください。



### 今週の一枚



「外国人受け入れと共生社会」セミナーへ参加。出入国在留管理庁初代長官の現場のリアルなお話。多文化共生は南区でも重要なテーマ。学んだ知見を提言に活かしてまいります。

### まちかどレポート



現場からお伝えします！



善前小西門が明るく！相談から1ヶ月で街路灯2基新設！これで夜も少し安心になりました。



Instagram



公式LINE